Zlínský kraj
Kraj bez hranic

Tisková zpráva

Lidem v obtížné životní situaci pomůže nové Centrum Žluté dveře. Průvodce sociálním systémem otevřel Zlínský kraj

Pro všechny, kdo se ocitnou v obtížné životní situaci a nevědí, na koho se obrátit, otevřel Zlínský kraj dnes ve Zlíně nové Centrum Žluté dveře. Nízkoprahové Centrum Žluté dveře nabízí první orientaci v sociálním systému, informace o sociálních dávkách, službách i dalších formách pomoci a pomáhá nasměrovat návštěvníky na organizace, které jsou schopny jim s řešením jejich situace pomoci.

Lidem v obtížné životní situaci pomůže nové Centrum Žluté dveře. Průvodce sociálním systémem otevřel Zlínský kraj.

Obracet se na něj mohou také rodinní příslušníci či odborníci, kteří pomáhají lidem v nepříznivé životní situaci. Pracovníci centra návštěvníkům pomohou zorientovat se v nabídce sociálních služeb, sociálních dávek i dalších možnostech podpory včetně přesahu do oblasti zdravotnictví nebo školství. Samotné centrum nebude poskytovat sociální práci, ale bude fungovat jako průvodce sociálním systémem a pomůže lidem najít správnou cestu k řešení jejich problémů.

„Lidé, kteří se náhle ocitnou v tíživé životní situaci, často nevědí, kam se obrátit, a ztrácejí čas hledáním správných informací. Právě proto nově přicházíme s Centrem Žluté dveře. Chceme, aby každý měl možnost na jednom místě získat základní orientaci, podporu a nasměrování na odbornou pomoc, kterou potřebuje. Věříme, že centrum lidem usnadní první kroky při řešení jejich životních problémů a přispěje k tomu, aby se potřebná pomoc dostala k lidem co nejrychleji," uvedla náměstkyně hejtmana pro sociální věci Eliška Olšáková.

Centrum Žluté dveře vzniklo v přízemí budovy 22 v bývalém svitovském areálu, na adrese J. A. Bati 5520. Bezbariérové prostory v blízkosti vlakového i autobusového nádraží jsou snadno dostupné a zajišťují návštěvníkům potřebnou anonymitu. Otevřeno bude každý pracovní den od 8 do 16 hodin. Zájemci mohou pracovníky centra kontaktovat také telefonicky na čísle 577 043 900 nebo e-mailem na zlute.dvere@zlinskykraj.cz. Další informace jsou také na webu nejstenatosamizk.cz.

Vznik Centra Žluté dveře je součástí projektu Nejste na to sami II, jehož cílem je zajistit obyvatelům Zlínského kraje dostupné, kvalitní a srozumitelné informace o možnostech řešení obtížných životních situací. Inspirací byly obdobné sociální informační body fungující v zahraničí i v dalších českých městech, v Ostravě a Brně. Zřízení krajského průvodce sociálním systémem je v České republice ojedinělým projektem.

Zpracoval: Jan Vandík

■ **Kontakt pro média:**
Soňa Ličková
tisková mluvčí Zlínského kraje
577 043 190, 602 671 376
sona.lickova@zlinskykraj.cz